AVISO DE PRIVACIDAD

ACTIA DE MEXICO SA DE CV, mejor conocido como ACTIA, con domicilio en calle AVENIDA CENTRAL NUMERO 176, colonia NUEVA INDUSTRIAL VALLEJO, ciudad MEXICO, municipio o delegación GUSTAVO A MADERO, c.p. 07700, en la entidad de CDMX, país MEXICO, y portal de internet WWW.ACTIA.COM.MX, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Finalidad Comercial
- Finalidad Laboral
- Finalidad Legal
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Finalidad de seguridad en el acceso a las instalaciones

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

escrito libre enviado a datospersonales@actia.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
FILIALES	LABORALES	No
FILIALES	COMERCIAL	No
AUDITORES Y ABOGADOS EXTERNOS	LEGAL	No
ENTIDADES GUBERNAMENTALES	LEGAL	No
CLIENTES Y PROVEEDORES	COMERCIAL	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

DIVERSOS FORMATOS A REQUISITAR

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Escrito libre enviado a datospersonales@actia.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
CURP, RFC O CARTA PODER

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
DATOS DE IDENTIFICACION,FECHA , CUAL DE LOS DERECHOS ARCO DESEA EJERCER Y RELACIONADO A QUE DATOS PROPORCIONADOS, FIRMA AUTOGRAFA

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
20 DIAS HABILES

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
CORREO ELECTRONICO

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
COPIA SIMPLE , MEDIOS ELECTRONICOS , VERBAL

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: ADMINISTRADOR DE TI
b) Domicilio: calle AVENIDA CENTRAL # 176, colonia NUEVA INDUSTRIAL VALLEJO, ciudad MEXICO, municipio o delegación GUSTAVO A MADERO, c.p. 07700, en la entidad de CDMX, país MEXICO
c) Correo electrónico: datospersonales@actia.com.mx
d) Número telefónico: 5551192350 EXT 2109

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Escrito libre enviado a datospersonales@actia.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
CURP, RFC O CARTA PODER

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
DATOS DE IDENTIFICACION , FECHA, MOTIVO Y FIRMA AUTOGRAFA

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
20 DIAS HABILES

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
CORREO ELECTRONICO

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Escrito libre enviado a datospersonales@actia.com.mx

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
LISTA DE EXCLUSION DE DATOS PERSONALES	CANCELACION , OPOSICION	CORREO ELECTRONICO

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:
AVISO EN PAGINA DE INTERNET.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

PUBLICACION EN PAGINA DE INTERNET

Última actualización: 28/08/2026