

Aviso de Privacidad

Actia de México S.A. de C.V., en adelante "ACTIA", con domicilio en Avenida Central 176, Nueva Industrial Vallejo, 07700 Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

ACTIA, respeta su derecho a la privacidad y protección de datos personales, datos personales sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales, los cuales están amparados bajo la Ley. La base de datos en donde consta su información es responsabilidad de Actia de México asimismo su información se encuentra debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física, establecidas en la Ley de la materia, para protegerla de los posibles daños, pérdidas, alteración o acceso no autorizado y es por ello que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad , en donde se establece la manera en que será tratada su información por parte de ACTIA, así como la finalidad para la que fue recabada, lo anterior de conformidad con los Artículos 15 y 16 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley").

.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

1) Finalidad Comercial

Nombre del Titular de la Información, domicilio, RFC, teléfono, número de cuenta de facturación, fecha de nacimiento, datos bancarios, correo electrónico, dirección IP, navegador y sistema operativo utilizado para acceder a nuestra página web.

Esta información podrá usarse de manera enunciativa más no limitativa para:

- i) Ofrecerle productos y servicios, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otra tecnología o medio que esté al alcance de ACTIA.
- ii) Hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado.
- iii) Realizar cualquier tipo de gestiones de cobranza sobre saldos pendientes de pago derivados de la relación comercial.
- iv) Realizar para su comodidad los cargos facturados de manera automática,
- v) Emitir órdenes de compra o solicitudes de trabajo, según corresponda y/o
- vi) Cualquier otra acción que sea necesaria para cumplir con los intereses de ACTIA respecto al acuerdo que haya llegado con el Titular de la Información.

2) Finalidad laboral

En relación con ofertas o solicitudes de trabajo mediante la presentación de curriculum vitae, se podrá pedir información como nombre, domicilio, teléfono de

contacto, correo electrónico, nivel de estudios, referencias personales, experiencia profesional, RFC, número de seguridad social, CURP, identificación oficial.

Esta información podrá usarse de manera enunciativa más no limitativa para:

- i) Evaluación como posible candidato para ocupar algún puesto vacante,
- ii) En su caso la elaboración del Contrato de Prestación de Servicios correspondiente,
- iii) Para proporcionar referencias en caso de que otra persona o empresa las solicite sobre candidatos.

3) Finalidad de seguridad en el acceso a las instalaciones.

En relación con la información que se solicite para ingresos a instalaciones de ACTIA, se podrá pedir información como nombre completo, firma, identificación oficial, así como información de equipo electrónico que se vaya a ingresar a las instalaciones de ACTIA.

Esta información podrá usarse de manera enunciativa más no limitativa para:

- i) Respalidar, registrar y/o controlar el registro de las personas que accedan o visiten las instalaciones de ACTIA.
- ii) Cumplir con los lineamientos de seguridad establecidos en las políticas internas de la Empresa.

De igual manera el titular de la información acepta que ACTIA hace uso de tecnología para recolectar y almacenar información acerca de los visitantes de su página web, la cual puede incluir enviar una o más cookies u otros identificadores anónimos a tu equipo.

El propósito de este tipo de tecnología es permitir a ACTIA monitorear las actividades en nuestro sitio web. Esta información puede ser usada para mejorar la experiencia del usuario y llevar a cabo análisis relacionados a nuestra página (como qué páginas visita el usuario y cuánto tiempo permanecen en ellas).

Datos personales recabados

ACTIA como parte de sus actividades empresariales, requiere recabar y tratar datos personales mismos que se obtienen en forma directa del titular, en forma indirecta, a través de medios físicos, electrónicos o presenciales, así como de fuentes públicas autorizadas, con el propósito de cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso de Privacidad Integral.

Los Datos personales a los que se les dará tratamiento de acuerdo al tipo de titular son:

- a) Para Clientes y/o Proveedores (Personas Físicas) datos de Identificación, domicilios, datos fiscales, datos de contacto, así como referencias personales, crediticias, comerciales, datos financieros y patrimoniales. En el caso de clientes y/o proveedores no se da tratamiento a datos personales sensibles.
- b) Para Candidatos, Empleados y/o Servicios Profesionales datos de Identificación, domicilio, datos de contacto, datos académicos, cursos, diplomados, certificaciones, Idiomas, habilidades, conocimientos, áreas de experiencia e Interés, datos extra-académicos, datos de referencias laborales, personales y familiares, datos patrimoniales y financieros, así como los siguientes datos Personales Sensibles: datos personales de salud y afiliación sindical.
- c) Para Contratistas (Personas Físicas) datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos que comprueben la vigencia de derechos en materia de seguridad social o seguros de gastos médicos mayores. En el caso de contratistas no se recaban datos personales sensibles.
- d) Para Visitantes de portales en internet datos de identificación y datos de contacto. En el caso usuarios que visitan portales en internet, no se recaban datos personales sensibles.
- e) Para visitantes a las instalaciones datos de identificación, datos de contacto, en su caso empresa que representa y motivo de la visita.
- f) En el caso de visitantes no se da tratamiento a datos personales sensibles.

En todos los casos, los datos personales sensibles, patrimoniales y financieros tienen como propósito que ACTIA cumpla con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que se establezca con el Titular.

Es nuestro compromiso que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

En caso de proporcionar cualquier tipo de dato personal relacionado con otra persona como referencia, para efectos del presente aviso de privacidad, usted declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo correspondiente de dicha persona para ello.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

Esté previsto en una Ley;

Los datos figuren en fuentes de acceso público;

Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;

Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular de los Datos Personales y ACTIA;

Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en sus bienes o persona; o

Se dicte resolución de autoridad competente.

Transferencia de datos personales.

El Titular de la Información entiende y acepta que ACTIA, podrá transferir sus datos personales a terceros que han sido contratados por ACTIA para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales y de promoción de sus productos y/o servicios. Estas terceras partes pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de ACTIA, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. ACTIA no realiza transferencias de Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros. En caso de requerirse, la misma no se realizará sin previo consentimiento expreso y por escrito por parte del Titular.

Con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos Personales pueden ser transferidos lícitamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad a:

- a) Las sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, y/o contraladas de ACTIA dentro del territorio nacional o en el extranjero,
- b) Cuando la transferencia sea necesaria para proveer de los productos y servicios o dar cumplimiento a las relaciones laborales o comerciales contratadas.
- c) A terceros en materia de atención de clientes y estudios relacionadas con la prestación de productos y servicios de ACTIA.
- d) Terceros como agencias de mercadotecnia que participan con ACTIA para poder ofrecer sus productos y servicios en términos de lo establecido por la regulación aplicable en materia de Datos Personales.

El Titular acepta que al proporcionar sus Datos Personales, estos estarán sujetos a las transferencias mencionadas en el presente Aviso de Privacidad.

Si el titular, ya no acepta la transmisión de sus datos personales de conformidad con lo estipulado en el párrafo anterior, puede ponerse en contacto con ACTIA, por cualquiera de los medios establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Excepciones

Adicionalmente y de conformidad con lo estipulado en los Artículos 10, 37 y demás relativos de la Ley y su Reglamento, ACTIA quedara exceptuado de las obligaciones referentes al consentimiento para el Tratamiento y Transferencia de sus Datos, cuando:

- a) Esté previsto en una Ley;
- b) Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- c) Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- d) Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- e) Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- f) Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios;
- g) Se dicte resolución de autoridad competente;

- h) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial,
- i) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), así como para limitar su uso o divulgación o solicitar la revocación del consentimiento, deberá dirigirse a ACTIA mediante escrito libre en Atención a Datos Personales RH, en Avenida Central 176, Nueva Industrial Vallejo, 07700 Ciudad de México, de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 13:00 y de las 15:30 a las 18:00 horas, en días hábiles, según corresponda.

Para poder dar trámite a cualquier solicitud de acceso, rectificación, cancelación, oposición, así como para limitar el uso / divulgación o para solicitar la revocación del consentimiento, deberá ser recibida en el domicilio antes indicado, así como contener y acompañar lo siguiente: a) El nombre del Titular, domicilio y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos del Titular, así como su clave de RFC y/o CURP para evitar cualquier homonimia. e) Especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación, oposición; limitar uso / divulgación o revocación del consentimiento. f) el motivo de la solicitud y g) las modificaciones a realizarse, en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud ARCO sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, ACTIA requerirá al titular de los datos o su representante, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud ARCO, por una única vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular de los datos o su representante, contará con 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del requerimiento, para darle respuesta.

ACTIA dará respuesta a la Solicitud ARCO con la determinación alcanzada, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, o en caso de haberse

solicitado información o documentos adicionales, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la respuesta al requerimiento.

En caso de ser procedente la Solicitud ARCO, ACTIA hará efectiva la determinación alcanzada dentro de un plazo de 15 días hábiles contados a partir de que se comunique la respuesta al titular de los datos o su representante. Tratándose de Solicitudes ARCO sobre el derecho de acceso a datos personales, la entrega de los mismos se hará previa acreditación de la identidad del titular de los datos o su representante. ACTIA podrá ampliar los plazos para dar respuesta a una Solicitud ARCO, y/o para hacer efectiva la determinación alcanzada, por una sola vez, por periodos iguales a los señalados en cada caso, siempre que considere que las circunstancias del caso lo justifican.

Ante tales supuestos, ACTIA le notificará al titular de los datos o su representante, la(s) circunstancia(s) que justifican la ampliación, dentro de cada uno de los plazos originales para dar respuesta o hacer efectiva la determinación alcanzada. Las respuestas a las Solicitudes ARCO se entregarán al titular de los datos o a su representante legal en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso.

Para la revocación del consentimiento bastará que el titular presente su solicitud en el domicilio de ACTIA. ACTIA hará efectiva dicha solicitud, siempre y cuando no se trate de un dato personal necesario para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con el titular de los datos. ACTIA podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- i) Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- ii) Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- iii) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- iv) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- v) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Cambios al Aviso de Privacidad.

Las actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, serán notificadas a través de:

- 1) Sitio de internet www.ACTIA.COM.MX; y/o
- 2) Publicaciones en un periódico de circulación nacional.